CONTEXAXIA SDN BHD

Privacy Policy & Personal Data Protection Notice (PDPA Notice)

Effective Date: 16th November 2026

1. Introduction & Scope

CONTEXAXIA Sdn Bhd (Registration No.: **200801007288 / 808572-A**) ("CONTEXAXIA", "we", "us", or "our") respects your privacy and is committed to safeguarding your personal data. This Privacy Policy and PDPA Notice ("Policy") is issued pursuant to the **Personal Data Protection Act 2010** and the **Personal Data Protection (Amendment) Act 2024** ("PDPA") of Malaysia.

This Policy governs how we collect, use, disclose, store, and protect personal data obtained through our official website www.nextvet.my ("Website"), ticketing portals, event registration forms, exhibitions, concerts, trade shows, and business dealings.

2. Personal Data We Collect

Depending on how you interact with our Website or events, we may collect:

- **Identity & Contact Data:** Full name, NRIC/passport number (where required for security clearance, customs, or licensing), job title, company name, email address, phone number, and mailing address.
- **Event, Ticketing & Exhibitor Data:** Ticket orders, trade visitor registrations, exhibitor booth bookings, dietary or accessibility needs, badge scan logs, and VIP guest lists.
- **Financial & Transaction Data:** Bank account details, payment confirmation records, SST/TIN details, and billing addresses for ticket refunds, sponsorships, or vendor payouts.
- **Media & Security Data:** Event photographs, video recordings, livestream footage, venue CCTV recordings, and biometric access data (collected only with explicit consent for restricted crew or VIP access).
- **Website & Technical Data:** IP address, browser type, operating system, referring URLs, pages viewed, and cookie identifiers collected automatically when you visit our Website.

3. How We Collect Your Personal Data

We collect personal data:

- **Directly from you** when you submit contact or inquiry forms, subscribe to newsletters, purchase tickets, register as a trade visitor, book an exhibition booth, apply for vendor onboarding, or hand over your business card at our events.

- **Automatically via our Website** through cookies, analytics tools, and server logs.
- **From third parties** such as authorized ticketing partners, employers registering employees for trade expos, or publicly available corporate directories.

4. Purposes of Processing

We collect and process your personal data for the following purposes:

- Operating, maintaining, and improving our Website and user experience.
- Processing event registrations, issuing e-tickets and visitor badges, and managing venue entry and crowd safety.
- Managing exhibitor booth allocations, sponsorship agreements, artist/speaker engagements, and vendor contracts.
- Processing payments, issuing tax invoices/receipts, and fulfilling accounting and audit obligations.
- Sending event confirmations, schedule updates, safety advisories, and post-event feedback surveys.
- Sending marketing communications, event announcements, and promotional offers (where you have consented or opted in).
- Complying with Malaysian laws, court orders, and regulatory requirements (such as local council, police, or MACC compliance).

5. Cookies & Tracking Technologies

Our Website uses cookies and similar tracking technologies to enhance browsing functionality, analyze website traffic, and measure campaign performance:

- **Essential Cookies:** Necessary for core website navigation, form submissions, and security.
- **Analytics & Performance Cookies:** Help us understand visitor traffic and page engagement.
- **Marketing Cookies:** Used to deliver relevant event promotions on third-party platforms (only activated with your consent).
- You can manage or disable cookies through your browser settings at any time, though certain Website features may not function properly without them.

6. Mandatory vs. Voluntary Data

Providing your name, contact details, and relevant company or billing information is mandatory when registering for events, purchasing tickets, booking booths, or entering

into contracts with us. If you choose not to provide mandatory data, we may be unable to process your request or grant access to our events.

7. Disclosure of Personal Data & Cross-Border Transfers
We do not sell or rent your personal data to third parties. We may disclose your personal data strictly on a need-to-know basis to:

- Authorized ticketing platforms, payment gateways, IT/cloud hosting providers, and event registration vendors.
- Venue operators, security personnel, booth contractors, and logistics partners involved in executing our events.
- Event sponsors or exhibitors, **only where you explicitly consent** (for example, by allowing an exhibitor to scan your trade visitor badge).
- Government agencies, local authorities (PBT), law enforcement, or regulators when legally required.
- **Cross-Border Transfers:** Where our cloud servers, ticketing software, or international event partners are located outside Malaysia, your data may be transferred overseas. We ensure all overseas recipients maintain data protection standards comparable to the PDPA.

8. Data Security & Retention

We protect your personal data using appropriate technical, physical, and administrative safeguards—including SSL encryption, secure access controls, and strict confidentiality obligations for data processors. We retain personal data only as long as necessary to fulfill the purposes stated in this Policy or as required under Malaysian statutory limitation and tax retention periods.

9. Your Rights Under the PDPA
Under the PDPA, you have the right to:

- **Access** and request a copy of your personal data in our possession.
- **Correct** or update personal data that is inaccurate, incomplete, or outdated.
- **Withdraw consent** or restrict the processing of your personal data, including unsubscribing from marketing emails at any time.
- **Request data portability** to transmit your personal data directly to another data controller (where technically feasible under the PDPA).

10. Contact Our Data Protection Officer (DPO)
To exercise any of your PDPA rights, withdraw consent, or submit a privacy inquiry or complaint, please contact:

Data Protection Officer (DPO)
CONTEXAXIA Sdn Bhd
Address: A-2-5, Endah Promenade, Jalan 3/149E, Taman Sri Petaling, 57000 Sri Petaling
Email: mgmt@nextvet.my
Phone: +603-9544 1234

11. Language & Policy Updates

In compliance with Section 7(3) of the PDPA, this Policy is published in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any discrepancy between the two versions, the **English version shall prevail**. We may update this Policy periodically by posting the revised version on our Website with an updated Effective Date.

CONTEXAXIA SDN BHD

Dasar Privasi & Notis Perlindungan Data Peribadi (Notis PDPA)

Tarikh Kuat Kuasa: 16th November 2026

1. Pengenalan & Skop

CONTEXAXIA Sdn Bhd (No. Pendaftaran: **[200801007288 / 808572-A]**) ("CONTEXAXIA", "kami") menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda. Dasar Privasi dan Notis PDPA ("Dasar") ini dikeluarkan selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010** dan **Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024** ("PDPA") Malaysia.

Dasar ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan, menyimpan, dan melindungi data peribadi yang diperoleh melalui laman web rasmi kami **[www.nextvet.my]** ("Laman Web"), portal tiket, borang pendaftaran acara, pameran, konsert, pertunjukan perdagangan, dan urusan perniagaan kami.

2. Data Peribadi Yang Kami Kumpul

Bergantung pada cara anda berinteraksi dengan Laman Web atau acara kami, kami mungkin mengumpul:

- **Data Identiti & Perhubungan:** Nama penuh, nombor Kad Pengenalan/pasport (jika diperlukan untuk pelepasan keselamatan, kastam, atau pelesenan), jawatan, nama syarikat, alamat e-mel, nombor telefon, dan alamat surat-menyurat.
- **Data Acara, Tiket & Pempamer:** Tempahan tiket, pendaftaran pelawat perdagangan, tempahan reruai pameran, keperluan diet atau aksesibiliti, log imbasan pas masuk, dan senarai tetamu VIP.
- **Data Kewangan & Transaksi:** Butiran akaun bank, rekod pengesahan pembayaran, maklumat SST/TIN, dan alamat pengebilan bagi bayaran balik tiket, penajaan, atau pembayaran vendor.
- **Data Media & Keselamatan:** Gambar foto acara, rakaman video, siaran langsung, rakaman CCTV lokasi acara, dan data akses biometrik (dikumpul hanya dengan persetujuan nyata anda untuk akses terhad kru atau VIP).
- **Data Laman Web & Teknikal:** Alamat IP, jenis pelayar web, sistem pengendalian, URL rujukan, halaman yang dilayari, dan pengecam kuki (*cookies*) yang dikumpul secara automatik semasa anda melayari Laman Web kami.

3. Cara Kami Mengumpul Data Peribadi Anda

Kami mengumpul data peribadi:

- **Secara langsung daripada anda** apabila anda menghantar borang pertanyaan, melanggan surat berita, membeli tiket, mendaftar sebagai pelawat perdagangan, menempah reruai pameran, memohon pendaftaran vendor, atau menyerahkan kad perniagaan di acara kami.
- **Secara automatik melalui Laman Web kami** menerusi kuki, alat analitik, dan log pelayan.
- **Daripada pihak ketiga** seperti rakan tiket rasmi, majikan yang mendaftarkan pekerja untuk ekspo perdagangan, atau direktori korporat awam.

4. Tujuan Pemprosesan

Kami mengumpul dan memproses data peribadi anda bagi tujuan berikut:

- Mengendalikan, menyelenggara, dan menambah baik Laman Web serta pengalaman pengguna kami.
- Memproses pendaftaran acara, mengeluarkan e-tiket dan pas pelawat, serta mengurus kemasukan lokasi dan keselamatan orang ramai.
- Mengurus peruntukan reruai pameran, perjanjian penajaan, penglibatan artis/penceramah, dan kontrak vendor.
- Memproses pembayaran, mengeluarkan invois cukai/resit, dan memenuhi kewajipan perakaunan serta audit.
- Menghantar pengesahan acara, kemas kini jadual, nasihat keselamatan, dan kaji selidik maklum balas pasca-acara.
- Menghantar komunikasi pemasaran, pengumuman acara, dan tawaran promosi (di mana anda telah memberi persetujuan atau memilih untuk menerima).
- Mematuhi undang-undang Malaysia, perintah mahkamah, dan keperluan kawal selia (seperti pematuhan pihak berkuasa tempatan, polis, atau SPRM).

5. Kuki & Teknologi Penjejakan

Laman Web kami menggunakan kuki dan teknologi penjejakan serupa untuk meningkatkan fungsi pelayaran, menganalisis trafik laman web, dan mengukur prestasi kempen:

- **Kuki Penting:** Diperlukan untuk navigasi teras laman web, penghantaran borang, dan keselamatan.
- **Kuki Analitik & Prestasi:** Membantu kami memahami trafik pelawat dan penglibatan halaman.
- **Kuki Pemasaran:** Digunakan untuk memaparkan promosi acara yang relevan di platform pihak ketiga (hanya diaktifkan dengan persetujuan anda).

- Anda boleh mengurus atau menyahdayakan kuki melalui tetapan pelayar web anda pada bila-bila masa, namun beberapa ciri Laman Web mungkin tidak berfungsi dengan sempurna tanpanya.

6. Data Wajib berbanding Sukarela

Penyediaan nama, butiran perhubungan, dan maklumat syarikat atau pengebilan yang berkaitan adalah wajib apabila mendaftar untuk acara, membeli tiket, menempah reruai, atau memeterai kontrak dengan kami. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan data wajib, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau memberikan akses ke acara kami.

7. Pendedahan Data Peribadi & Pemindahan Rentas Sempadan

Kami tidak menjual atau menyewakan data peribadi anda kepada pihak ketiga. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda atas dasar perlu tahu kepada:

- Platform tiket rasmi, gerbang pembayaran, penyedia pengehosan IT/awan, dan vendor pendaftaran acara.
- Pengendali lokasi acara, anggota keselamatan, kontraktor reruai, dan rakan logistik yang terlibat dalam menjayakan acara kami.
- Penaja atau pempamer acara, **hanya jika anda memberi persetujuan secara nyata** (contohnya, dengan membenarkan pempamer mengimbas pas pelawat perdagangan anda).
- Agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan (PBT), penguat kuasa undang-undang, atau badan kawal selia apabila dikehendaki di sisi undang-undang.
- **Pemindahan Rentas Sempadan:** Sekiranya pelayan awan (*cloud servers*), perisian tiket, atau rakan acara antarabangsa kami berada di luar Malaysia, data anda mungkin dipindahkan ke luar negara. Kami memastikan semua penerima luar negara mengekalkan piawaian perlindungan data yang setara dengan PDPA.

8. Keselamatan & Penyimpanan Data

Kami melindungi data peribadi anda menggunakan langkah keselamatan teknikal, fizikal, dan pentadbiran yang sewajarnya—termasuk penyulitan SSL, kawalan akses selamat, dan kewajipan kerahsiaan yang ketat bagi pemproses data. Kami menyimpan data peribadi hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Dasar ini atau seperti yang dikehendaki di bawah tempoh penyimpanan undang-undang dan percukaian Malaysia.

9. Hak Anda Di Bawah PDPA

Di bawah PDPA, anda berhak untuk:

- **Mengakses** dan meminta salinan data peribadi anda yang berada dalam simpanan kami.
- **Membetulkan** atau mengemas kini data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, atau tidak terkini.
- **Menarik balik persetujuan** atau mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, termasuk berhenti melanggan e-mel pemasaran pada bila-bila masa.
- **Meminta kemudahalihan data** (*data portability*) untuk memindahkan data peribadi anda secara terus kepada pengawal data lain (setakat yang boleh dilaksanakan secara teknikal di bawah PDPA).

10. Hubungi Pegawai Perlindungan Data (DPO) Kami

Untuk melaksanakan mana-mana hak PDPA anda, menarik balik persetujuan, atau mengemukakan pertanyaan atau aduan privasi, sila hubungi:
Pegawai Perlindungan Data (DPO)
CONTEXAXIA Sdn Bhd
Alamat: A-2-5, Endah Promanede, Jalan 3/149E, Taman Sri Petaling, 57000 Sri Petaling, Kuala Lumpur, Malaysia.
E-mel: mgmt@nextvet.my
Telefon: +603-9544 1234

11. Bahasa & Kemas Kini Dasar

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Dasar ini diterbitkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara kedua-dua versi, **versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai**. Kami boleh mengemas kini Dasar ini dari semasa ke semasa dengan menyiarkan versi semakan di Laman Web kami berserta Tarikh Kuat Kuasa yang dikemas kini.